



01.02.2024

ВХ-544/2024

01.02.2024

01-24/452

02.02.2024

ВХ-153/2024

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Администрация Ленинградской области

**КОМИТЕТ
ОБЩЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

191124, Санкт-Петербург, внутригородское
муниципальное образование Санкт-Петербурга
муниципальный округ Смольнинское, площадь
Растрелли, дом 2, строение 1
Телефон: (812) 539-44-50, факс: (812) 539-44-79
E-mail: office_edu@lenreg.ru

01.02.2024 № 19-4145/2024

на № _____ от _____

Главам администраций муниципальных
образований Ленинградской области

(структурным подразделениям, осуществляющим
полномочия в сфере профилактики
безнадзорности и правонарушений
несовершеннолетних)

01.02.2024

416

О Порядке работы со случаями
вероятного суицидального риска

Уважаемые руководители!

Комитет общего и профессионального образования Ленинградской области (далее – Комитет), осуществляя полномочия по организационно-техническому обеспечению деятельности комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Ленинградской области, сообщает следующее.

Департаментом защиты прав и интересов детей Министерства просвещения Российской Федерации (далее – Департамент) организована систематическая работа со случаями вероятного суицидального риска несовершеннолетних, выявленными по «цифровому следу».

Цифровой след - это данные, оставленные пользователем при использовании интернета. Такие данные отражают активность пользователя в социальных сетях, в том числе репосты, комментарии, лайки, посещаемые веб-сайты, отправляемые электронные письма, информацию, указываемую в онлайн-формах.

В целях повышения эффективности и оперативности (в течение пяти рабочих дней) отработки полученных из Департамента сведений о вероятном суицидальном риске несовершеннолетних Комитетом совместно с главным внештатным педагогом-психологом Ленинградской области разработан временный Порядок работы со случаями вероятного суицидального риска, выявленного по цифровым следам Министерством просвещения Российской Федерации (далее – Порядок).

Порядком определен алгоритм реагирования органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Ленинградской области на случай вероятного суицидального риска, выявленного по «цифровому следу».

02.02.2024

408

Комитет просит обеспечить организацию работы комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав муниципального образования в соответствии с указанным Порядком.

Приложение: на 6 л. в 1 экз.

Первый заместитель
председателя комитета



И.А. Голубев

Исп. Е.Р. Артамонова, (812) 539-49-23

Временный Порядок работы со случаем вероятного суицидального риска, выявленного по цифровым следам Департаментом защиты прав и интересов детей Министерства просвещения Российской Федерации

Цифровой след/цифровая тень/электронный след – это данные, оставленные пользователем при использовании интернета. Такие данные отражают активность пользователя в социальных сетях, в том числе репосты, комментарии, лайки, посещаемые веб-сайты, отправляемые электронные письма, информацию, указываемую в онлайн-формах. Цифровой след может быть создан активно или пассивно.

Алгоритм реагирования на случай вероятного суицидального риска, выявленного по цифровым следам, предполагает последовательное выполнение ряда шагов.

1. Информация о вероятном суицидальном риске (далее – Случай), выявленная по цифровым следам (далее – Сигнал), поступает из Департамента защиты прав и интересов детей Министерства просвещения Российской Федерации (далее – Департамент):

главному внештатному педагогу-психологу Ленинградской области посредством кроссплатформенной системы мгновенного обмена сообщениями (мессенджер);

в зашифрованном виде (SU_47_хх.хх.2023_ххх) в Комитет общего и профессионального образования Ленинградской области (далее – Комитет) посредством Межведомственного электронного документооборота.

Шифр, присвоенный Случаю, применяется в дальнейшем всеми участниками работы со Случаем при обмене информацией и при формировании ответа в Департамент.

Учитывая высокий уровень конфиденциальности передаваемых сведений, необходимо:

обеспечить исключение ситуаций огласки информации на уровне региона, муниципалитета, образовательной организации;

минимизировать доступ лиц к переданным сведениям в рамках отработки Сигнала;

исключить в работе с несовершеннолетним и его социальным окружением возможность передачи информации из переданного Сигнала, в том числе – об источнике информации.

2. Главный внештатный педагог-психолог Ленинградской области **незамедлительно** передает полученный **Сигнал** посредством кроссплатформенной системы мгновенного обмена сообщениями (мессенджер):

начальнику сектора профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних департамента управления в сфере общего, дополнительного образования и защиты прав детей Комитета (далее - Сектор);

главному внештатному педагогу-психологу муниципального образования.

3. Начальник Сектора направляет **информацию** о Случае:

в течение одного рабочего дня после получения Сигнала из Департамента в муниципальную комиссию по делам несовершеннолетних и защиты их прав (далее – Муниципальная комиссия) и орган местного самоуправления Ленинградской области, осуществляющий управление в сфере образования, посредством Системы электронного документооборота;

незамедлительно после получения Сигнала от Главного внештатного педагога-психолога Ленинградской области руководителю структурного подразделения администрации муниципального образования Ленинградской области, обеспечивающего организационно-техническое обеспечение деятельности Муниципальной комиссии, посредством кроссплатформенной системы мгновенного обмена сообщениями (мессенджер).

4. Руководитель структурного подразделения администрации муниципального образования Ленинградской области, обеспечивающего организационно-техническое обеспечение деятельности Муниципальной комиссии, в течение 24 часов после получения информации о Случае организует отработку соответствующего Сигнала и подтверждения/не подтверждения факта нахождения несовершеннолетнего лица в «группе риска» суицидального поведения:

определяет ответственное лицо за отработку Случая;

совместно с главным внештатным педагогом-психологом муниципального образования организует сбор первичной информации по Случаю, в том числе установление личности лица, в отношении которого поступил Сигнал, места его регистрации и фактического пребывания, образовательной организации, в которой обучается данное лицо, сведений о его семье, круге друзей и знакомых, о нахождении в «группе риска»;

информирует начальника Сектора и главного внештатного педагога-психолога Ленинградской области посредством кроссплатформенной системы мгновенного обмена сообщениями (мессенджер) о подтверждении или не подтверждении факта нахождения лица, в отношении которого поступили сведения о суицидальном риске, на территории муниципального образования Ленинградской области;

в случае подтверждения факта нахождения лица, в отношении которого поступили сведения о суицидальном риске, на территории муниципального образования Ленинградской области, определяет круг специалистов органов, учреждений, организаций, которые будут участвовать в пределах своей компетенции в отработке Случая (далее – рабочая группа);

осуществляет контроль за ходом отработки Случая.

5. Начальник Сектора в течение одного рабочего дня после получения сведений о не подтверждении факта нахождения лица, в отношении которого поступили сведения о суицидальном риске, на территории муниципального образования Ленинградской области направляет в Департамент письмо о необходимости перепроверки и (или) перенаправления информации в другой субъект Российской Федерации.

6. Главный внештатный педагог-психолог Ленинградской области в течение одного рабочего дня после получения сведений о подтверждении факта

нахождения лица, в отношении которого поступили сведения о суицидальном риске, на территории муниципального образования Ленинградской области, определяет сопровождающего Случая (далее – Сопровождающий) из числа главных внештатных педагогов-психологов муниципальных образований Ленинградской области.

Главный внештатный педагог-психолог Ленинградской области осуществляет консультативное сопровождение и профессиональную супервизию Случая на протяжении всего периода отработки Случая.

7. Сопровождающий при отработке Случая:

совместно с руководителем структурного подразделения администрации муниципального образования Ленинградской области, обеспечивающего организационно-техническое обеспечение деятельности Муниципальной комиссии, организует сбор первичной информации по Случаю, в том числе установление личности лица, в отношении которого поступил Сигнал, места его регистрации и фактического пребывания, образовательной организации, в которой обучается данное лицо, сведений о его семье, круге друзей и знакомых, о нахождении в «группе риска»;

организует взаимодействие с руководителем образовательной организации, в которой обучается лицо, в отношении которого поступила информация о возможном суицидальном риске, выявленном по цифровым следам;

совместно с руководителем образовательной организации определяет ресурсы, позволяющие оперативно и эффективно отработать Случай;

определяет последовательность подключения к Случаю специалистов, чье участие в отработке Случая обязательно;

содействует установлению межведомственных контактов, обеспечивает методическое сопровождение Случая с использованием дистанционных технологий;

при необходимости выезжает в образовательную организацию.

Сопровождающий сохраняет за собой функции обеспечения профессионального сопровождения Случая на протяжении всего периода работы с ним.

7. Начальник Сектора совместно с главным внештатным педагогом-психологом Ленинградской области в течение трех рабочих дней после подтверждения факта нахождения лица, в отношении которого поступили сведения о суицидальном риске, на территории муниципального образования Ленинградской области организует и проводит совещание рабочей группы по отработке случая.

8. Руководитель структурного подразделения администрации муниципального образования Ленинградской области, обеспечивающего организационно-техническое обеспечение деятельности Муниципальной комиссии, в течение трех рабочих дней после подтверждения факта нахождения лица, в отношении которого поступили сведения о суицидальном риске, на территории муниципального образования Ленинградской области:

проводит заседание штаба, созданного при комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав муниципального образования;

организует деятельность рабочей группы по отработке Случая;
организует разработку плана индивидуальной профилактической работы в целях профилактики аутодеструктивного поведения ребенка;
обеспечивает рассмотрение вопроса о необходимости признания несовершеннолетнего (семьи), находящейся в социально опасном положении;
планирует систему мероприятий, способствующих повышению эффективности деятельности по профилактике суицидального поведения обучающихся на уровне муниципального образования;
направляет в адрес Комитета посредством Системы электронного документооборота информацию по форме в соответствии с приложением 1 к настоящему Порядку.

9. Образовательная организация в течение четырех рабочих дней после получения Сигнала:

во взаимодействии с Сопровождающим осуществляет оценку суицидального риска лица, в отношении которого поступил Сигнал;

готовит мотивированное заключение по результатам оценки суицидального риска;

при подтверждении факта нахождения обучающегося в группе риска, отработывает Случай в соответствии с процедурой, предусмотренной локальными нормативными актами образовательной организации с обязательным информированием родителей, составлением программы психолого-педагогического сопровождения и назначением ответственного от образовательной организации;

реализует мероприятия, направленные на установление причин и условий, способствовавших появлению аутодеструктивных мыслей, оценку уровня суицидального риска, организацию наблюдения за поведенческими и эмоциональными проявлениями ребенка, проведение встреч с ребенком, организацию взаимодействия с родителями, исключая запугивание риском суицида, оценку детско-родительских отношений, организацию психолого-педагогического сопровождения;

организовывает мероприятия по оценке социально-психологического климата класса (социометрия), диагностике устойчивости обучающихся (всего класса) к трудным жизненным ситуациям, анализу мониторингов, проводимых психологом школы, актуализации плана воспитательной и профилактической работы в образовательной организации и т.д.

реализует систему мероприятий, способствующих повышению эффективности деятельности по профилактике суицидального поведения обучающихся;

направляет в адрес Муниципальной комиссии информацию по форме в соответствии с приложением 1 к настоящему Порядку, в копии - Сопровождающему.

10. Начальник сектора совместно с Главным внештатным педагогом-психологом Ленинградской области в течение пяти рабочих дней направляет в адрес Департамента информацию о подтверждении/не подтверждении суицидального риска у лица, в отношении которого поступил Сигнал,

содержании индивидуального психолого-педагогического сопровождения по форме в соответствии с приложением 1 к настоящему Порядку.

11. Главный внештатный психолог Ленинградской области после направления ответа по отработке Случая в Департамент готовит и направляет информацию посредством кроссплатформенной системы мгновенного обмена сообщениями (мессенджер) консультанту-аналитику Департамента, курирующему вопросы передачи и оперативной отработки Сигнала, о принятии лица на психолого-педагогическое сопровождение.

СТРУКТУРА ОТВЕТА

по отработке сведений о суицидальных рисках в отношении обучающихся, выявленных по цифровым следам Департаментом защиты прав и интересов детей Министерства просвещения Российской Федерации

1. Информация о специалистах, органах, учреждениях, организациях, принимавших в пределах своей компетенции участие в отработке поступивших сведений о суицидальных рисках в отношении обучающихся в конкретном случае (далее – отработка).

2. Информация о нахождении в «группе риска» лица, в отношении которого поступили сведения о суицидальных рисках (далее – лицо):

2.1. Находилось ли лицо в «группе риска» до поступления сведений о суицидальных рисках в отношении него?

2.2. При нахождении лица в «группе риска» до поступления сведений о суицидальных рисках, укажите, какая ранее проводилась профилактическая работа в отношении него.

3.. Информация о подтверждении/не подтверждении наличия суицидальных рисков у лица; на основании каких данных сделан вывод о наличии / отсутствии суицидальных рисков?

4. Меры, принятые в процессе отработки сведений о суицидальных рисках:

4.1. Меры, принятые в ходе работы с конкретным лицом, имеющим суицидальные риски;

4.2. Меры, принятые в ходе отработки (при их наличии) по взаимодействию с иными лицами (указать, с кем), помимо лица, имеющего суицидальные риски (психолого-педагогическая, воспитательная, просветительская, методическая или иная индивидуальная и (или) групповая деятельность);

4.3. Меры, принятые в ходе отработки (при их наличии), способствующие повышению эффективности деятельности по профилактике суицидального поведения обучающихся на уровне субъекта Российской Федерации/муниципального образования/образовательной организации (издание нормативно-правовых актов, организация оперативных и плановых межведомственных совещаний, методических семинаров, круглых столов и иных мероприятий, оказание методической помощи по вопросам профилактики суицидального поведения педагогическим и/или руководящим работникам образовательной организации, другое).